

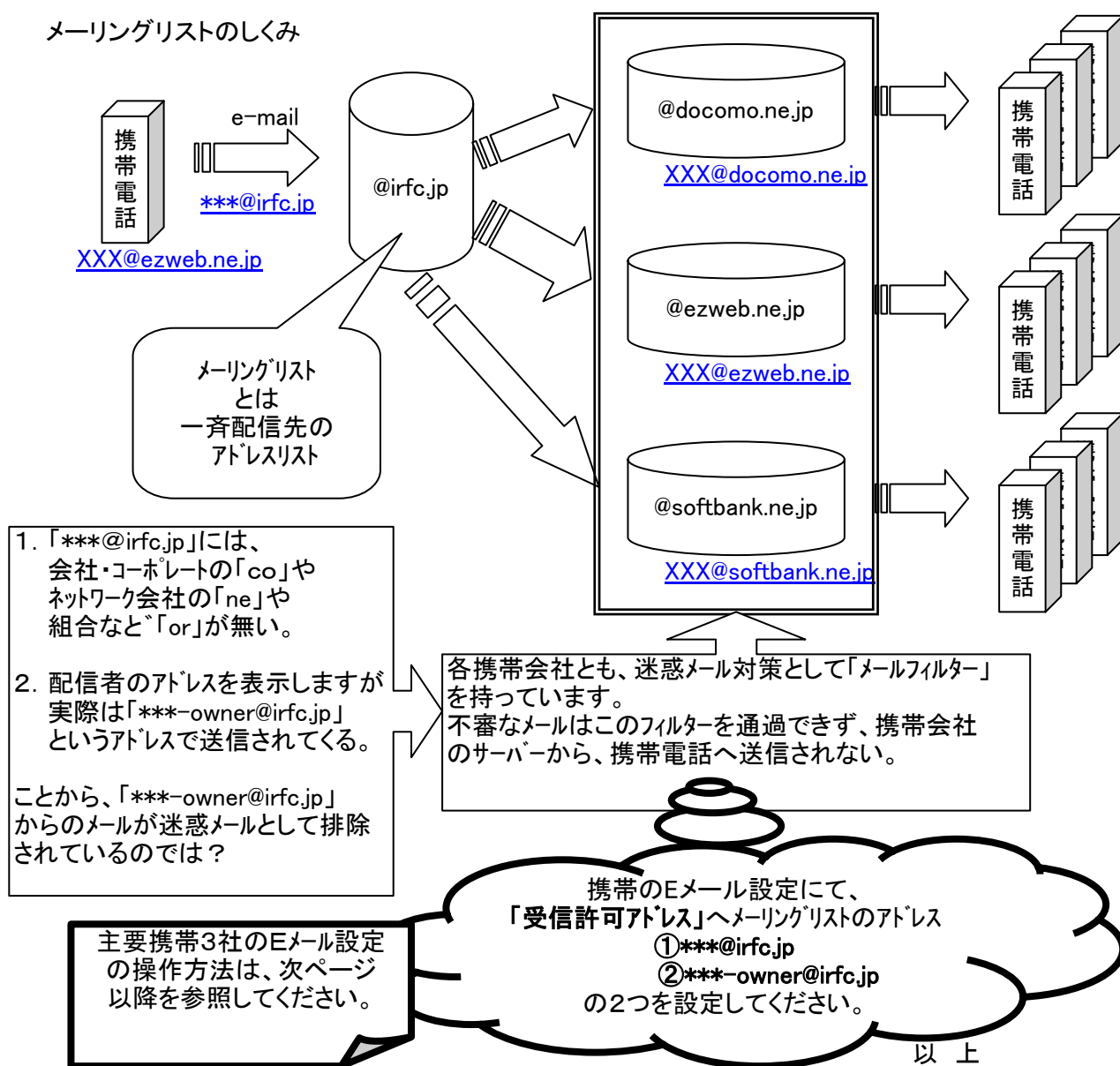
IRFC メーリングリストのトラブル対策案

特定非営利活動法人 一宮ラグビークラブ
ホームページ管理人 唐井
administ@irfc.jp

平素は一宮ラグビークラブのホームページをご利用いただきありがとうございます。
「メーリングリストで送ったのに、メールが届かない」というトラブルがあり、原因不明のため
対応が遅く申し訳ありません。下記に対応案をご連絡しますので、お手数ですが携帯Eメール設定
を変更していただけますようお願いいたします。

トラブルの原因は？

◆アドレス「***-owner@irfc.jp」から一斉送信◆



受信・拒否設定

[受信・拒否設定TOP](#)

iモードからの設定

「受信/拒否設定」では、以下の通り設定ができます。

ステップ 1 携帯・PHSからのメール受信/拒否設定

ステップ 2 パソコンからのメール受信/拒否設定

ステップ 3 宛先指定受信

ステップ 4 ドメイン・アドレス受信設定

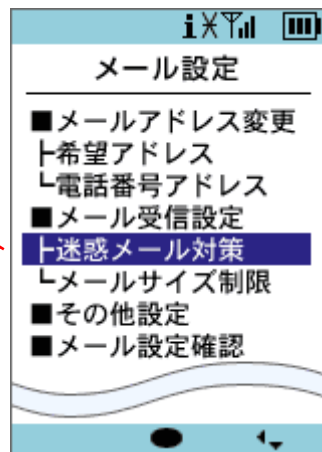
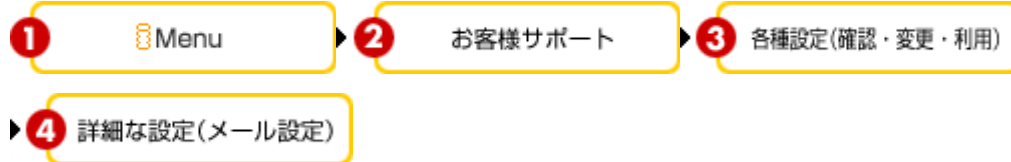
ステップ 5 ドメイン・アドレス拒否設定

※なりすましメールの対策は、ステップ1およびステップ2にて設定できます。

設定のポイント

【設定方法】

※画面はFOMAの場合のイメージです。movaをご利用の場合は、若干画面が異なりますが同様の設定方法でご利用いただけます。

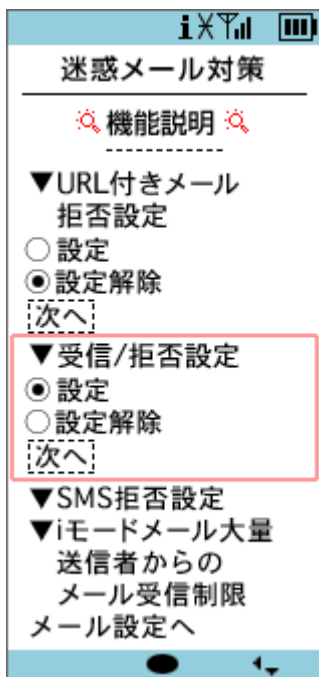
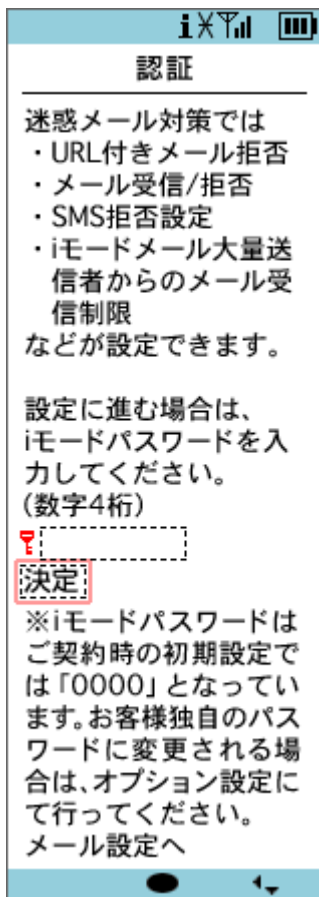


5 「メール受信設定」の「迷惑メール対策」を選択します。

6 「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し、「決定」を選択します。

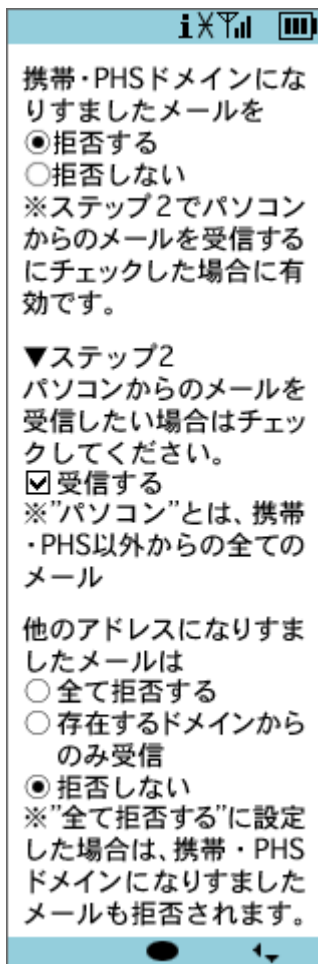
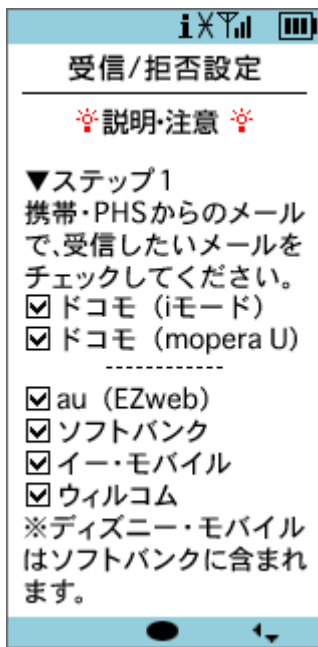
迷惑メール対策の各種設定を行う際、この事前認証(iモードパスワード入力)にて連続して設定できます。

iモードパスワードは、ご契約時「0000」と設定されておりますが、お客様ご自身で変更することをおすすめします。



7 「受信/拒否設定」を選択して、「次へ」を選択します。

8 ステップ1では、受信したい会社名を選択できます。
 ▼ステップ1の口内にチェックをした後、画面下の「登録」を選択し、設定完了です。
 ※続けて受信/拒否設定をすることもできます。
 ※ドコモ(iモード)には、iモードメールやiショットメールが含まれます。
 ※iPhone 3Gからのメール、Eメール(i)についてもソフトバンクからのメールとして扱います。

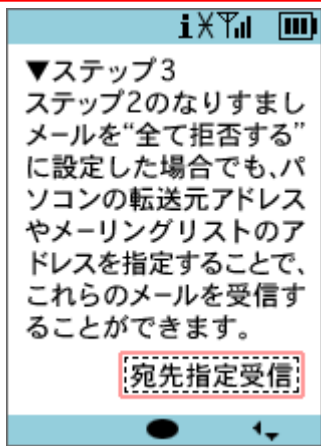


9 ステップ1およびステップ2では、パソコンからのメール受信およびなりすましメールの設定ができます。

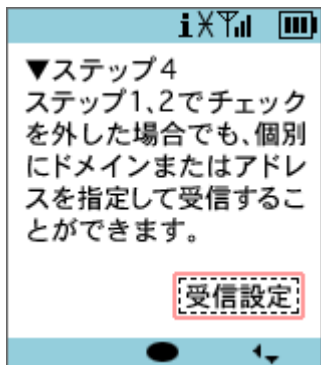
- (1) パソコンからのメールを受信したい場合は、ステップ2で「受信する」を選択します。
- (2) 携帯・PHSドメインになりすましたメールを拒否する場合は、ステップ1で設定します。
- (3) 携帯・PHSドメインになりすましたメールを含め、他のアドレスになりすましたメールを拒否する場合は、ステップ2で設定します。

- ※(1)で「受信する」を選択した場合に有効です。
- ※「全て拒否する」に設定した場合は、以下の点にご注意ください。
 - 迷惑メールだけでなく送信元が送信ドメイン認証 (Sender ID/SPF) に対応していないメールは受信しません。
 - ただし、受信設定でドメインまたはアドレスを指定している場合には受信します。
 - 携帯・PHSドメインになりすましたメールもSTEP1に設定に関わらず拒否します。
- ※「存在するドメインからのみ受信」にチェックを入れた場合、送信元メールアドレスのドメインの存在が確認できないメールは受信しません。

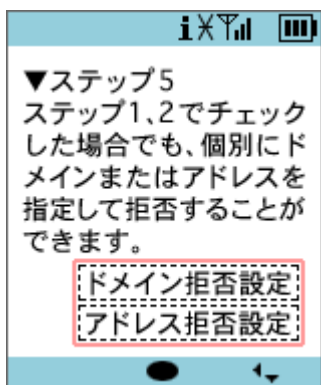
10 ステップ3では、ステップ1および2の「なりすましメール設定」にて「なりすましメール」とみなされてしまうメールングリストやメール転送サービスを経由したメールを受信設定することができます。



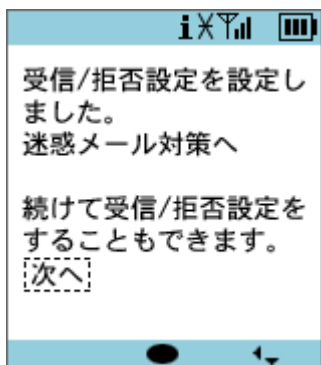
- ▼ステップ3の「宛先指定受信」に進み、受信したいメーリングリストや転送元のメールアドレスを入力後、「登録」を選択し、設定完了です。
- ※登録されたメールアドレスと送信されてきたメールの宛先が完全一致した場合に受信します。
- ※登録されたアドレスが、宛先のTo、またはCcに含まれていた場合のみ受信します。Bccに含まれていた場合は受信しません。
- ※ステップ1とステップ2の設定より優先されます。
- ※10件まで入力可能です。
- ※続けて、受信/拒否設定をすることもできます。



- 11 ステップ4では、個別に受信したいドメインまたはアドレスを登録できます。
- ▼ステップ4の「受信設定」に進み、個別に受信したいドメインまたはアドレスを[]に入力後、「登録」を選択し、設定完了です。
- ※40件まで入力が可能です。
- ※続けて、受信/拒否設定をすることもできます。
- ※ステップ1、2の設定より優先されます。



- 12 ステップ5では、個別に拒否したいドメインおよびアドレスを登録できます。
- ステップ5の「ドメイン拒否設定」および「アドレス拒否設定」に進み、個別に拒否したいドメインおよびアドレスを入力後、「登録」を選択し、設定完了です。
- ※「ドメイン拒否」は、ステップ1、2の設定より優先されます。ただしステップ3、4において、ドメインやアドレスを指定している場合、受信設定が優先されます。
- ※「アドレス拒否」は、ステップ1、2、3、4の設定より優先されます。
- ※40件まで入力が可能です。
- ※続けて、受信/拒否設定をすることもできます。



- 13 設定完了。

[このページのトップへ](#)

設定のポイント

■ステップ1「携帯・PHSからのメール受信/拒否設定」について

ドコモのチェックをはずしても受信するお知らせメールは、以下の通りです。

- eビリング請求額お知らせメール
- 一定額到達通知サービス
- 各種お申込・お手続きの受付完了メール
- ドコモオンラインショップ受付確認メール
- 商品発送メール
- docomo ID/パスワード通知メール
- iモード.netのログイン通知メール
- iモ

ードアクセス履歴検索サービスのワンタイムパスワード(認証キー)通知メール●ケータイ会議ビジュアルネットのお知らせメール●モバチェメール結果確認メール●DCMXからの重要なお知らせ●フレンドメール12

ドコモ(mopera U)は、ドコモのインターネット接続サービスmopera Uのmopera.netドメインのメールアドレスからのメールが対象です。ただし、「mail.mopera.net」のSMTPサーバを使用して送信されたメールのみが対象です。また、mopera.netドメインのメールアドレスであってもWebメールを利用して送信されたメールは対象外です。

mopera(mopera.ne.jp)、mopera U(mopera.ne.jpおよび、Webメールを利用して送信されたmopera.net)からのメールを受信したい場合は、ステップ2のパソコンにチェックを入れるか、ステップ4の「受信設定」で個別に受信したいドメイン、またはメールアドレスとして設定してください。

ソフトバンクモバイルからのメールのみ拒否、または、ディズニー・モバイルやiPhone 3Gからのメールのみ拒否設定したい場合は、“ソフトバンク”からのメールを受信する(=チェックを入れる)設定にした上で、ステップ5で、「ドメイン拒否設定」、もしくは、「アドレス拒否設定」をしてください。

■メーリングリストや転送メールサービスをご利用の方へ

メーリングリストやプロバイダーなどのメール転送サービスを経由したメールを受信したい場合は、ステップ1でなりすましメールを「拒否しない」を選択し、ステップ2で「拒否しない」または「存在するドメインからのみ受信」を選択するか、ステップ3の「宛先指定受信」で、メーリングリストや転送元メールアドレスを登録してください。



特定の送信者のメールを受信拒否・受信可能にする

登録したアドレスまたはドメインからのメール受信を拒否、または許可するよう設定できます。また、携帯電話またはPHSからのメールのみ受信する設定もお選びいただけます。

例) aaa@bbb.ne.jpから送られてくるメールは受信をOKにする(または受信拒否する)。
「〇〇〇.com」のドメインから送られてくるメールのみ受信をOKにする(または受信拒否する)。

SoftBank 3G [SoftBank 3Gの方の対策方法はこちら！](#)

SoftBank 6~2 [SoftBank6~2シリーズの方の対策方法はこちら！](#)



海外からの電話番号メール拒否設定

海外事業者からの電話番号メールを「受け取らない」に設定できます。

SoftBank 3G [SoftBank 3Gの方の対策方法はこちら！](#)

SoftBank 6~2 [SoftBank6~2シリーズの方の対策方法はこちら！](#)

STEP3 それでも迷惑メールが届いてしまったら・・・



Eメールヘッダ情報を確認する

迷惑メール送信元のEメールアドレスや送信経路などのヘッダ情報がパソコンで閲覧できます。

[対策はこちら！](#)



申請窓口へ送信する

ソフトバンク携帯電話番号から送信された迷惑メールに関する情報をご提供ください。

[対策はこちら！](#)

オリジナルメール設定

受信許可・拒否設定

特定のアドレスやドメイン等からのメールを「受信拒否」、「受信許可」または「ケータイ/PHSからのみ受信」の設定ができます。

同じ送信元からの迷惑メールの受信を拒否する方法として、特定の送信元のメールを受信拒否する設定があります。家族や友人など特定の人のメールだけを受信する設定も行なえます。また、携帯電話とPHSからのメールのみ受信する設定をお選びいただく事もできます。**英文などの迷惑メールにお困りの場合、後述の「設定例」がおすすめです。**

受信メールについて、特定したアドレスの受信を"許可"もしくは"拒否"することができます。全ての電話番号もしくはEメールアドレスを許可または拒否する"一括設定"と、個別にアドレスを指定して許可または拒否する"アドレス指定設定"を行えます。

「許可する」と設定した場合、リストに登録したアドレスからのメッセージのみ受信できます。「拒否する」と設定した場合、リストに登録したアドレスからのメッセージは受信されません。

【一括設定】

全ての電話番号もしくはEメールアドレスを許可または拒否する"一括設定"を行えます。

【アドレス指定設定】

1.設定するアドレスを「Eメールアドレス」「ドメイン」「ソフトバンク/ディズニー・モバイル電話番号」のいずれかのアドレスを入力し、アドレスの種類を選択してください。

※ アドレスは最大20件登録できます。
ソフトバンク/ディズニー・モバイル電話番号を登録した場合、規制対象となるのはSメール(ロングメール、スーパーメール、MMS)及びディズニー・モバイルが提供するEメールのみで、スカイメール及びSMSは対象となりません。

2.対象とするリストには「有効」にチェックをつけてください。「無効」にチェックをつけ設定した場合、リストの登録はされますが、受信許可・拒否設定の規制対象とはなりません。

※ 一括設定とアドレス指定設定を同時に設定することも可能です。

3.アドレスリストの設定が完了したら、設定メニューに戻り、「許可する」もしくは「拒否する」ボタンを選択し設定を登録します。

設定例

海外からと思われる英文などの迷惑メールを拒否したい場合、以下の設定をおすすめします。

本設定により受信する相手を以下に限定します。

- 1.ドメインの最後尾が「.jp」のアドレス。
- 2.ソフトバンク/ディズニー・モバイルの電話番号同士のメール
(*ドメインとはメールアドレスの@より後ろの部分をさします。

■設定方法

「受信許可設定」で下記のように「一括設定」と「アドレス指定設定」の両方を設定します。

・「一括設定」

「全てのソフトバンク/ディズニー・モバイル電話番号を対象とする」を選択。

・「アドレス指定設定」

「受信許可アドレス」に".jp"を入力。

「許可アドレスの種類」で"ドメイン"を選択。

「有効」を選択。

ご注意

- メール機能を停止している場合は、受信許可・拒否設定はご利用になれません。
- アドレスリストを登録する場合、「このアドレスを無効にする」を選択して登録すると、アドレスリストへの登録はされますが、受信規制の対

受信許可・拒否設定

特定のアドレスやドメイン等からのメールを「受信拒否」または「受信許可」の設定ができます。

特定のアドレスやドメイン等を「受信拒否」に設定した場合



特定のアドレスやドメイン等を「受信許可」に設定した場合



同じ送信元からの迷惑メールの受信を拒否する方法として、特定の送信元のメールを受信拒否する設定があります。また、家族や友人など特定の人のメールだけを受信する設定も行なえます。

ソフトバンク携帯電話の受信メールについて、特定したアドレスの受信を“許可”もしくは“拒否”することができます。全ての電話番号もしくはEメールアドレスを許可または拒否する“一括設定”と、個別にアドレスを指定して許可または拒否する“アドレス指定設定”を行えます。

「許可する」と設定した場合、リストに登録したアドレスからのメッセージのみソフトバンク携帯電話で受信できます。

「拒否する」と設定した場合、リストに登録したアドレスからのメッセージはソフトバンク携帯電話で受信されません。

【一括設定】

全ての電話番号もしくはEメールアドレスを許可または拒否する“一括設定”を行えます。

【アドレス指定設定】

1.設定するアドレスを「Eメールアドレス」「ドメイン」「ソフトバンク電話番号」のいずれかのアドレスを入力し、アドレスの種類を選択してください。

※ アドレスは最大20件登録できます。

ソフトバンク電話番号を登録した場合、規制対象となるのはS!メール(ロングメール、スーパーメール、VGSメール、MMS)のみで、スカイメール及びSMSは対象となりません。

2.対象とするリストには「有効」にチェックをつけてください。「無効」にチェックをつけ設定した場合、リストの登録はされますが、受信許可・拒否設定の規制対象とはなりません。

※ 一括設定とアドレス指定設定を同時に設定することも可能です。

3.アドレスリストの設定が完了したら、設定メニューに戻り、「許可する」もしくは「拒否する」ボタンを選択し設定を登録します。

ご注意

- メール機能を停止している場合は、受信許可・拒否設定はご利用になれません。
- アドレスリストを登録する場合、「このアドレスを無効にする」を選択して登録すると、アドレスリストへの登録はされますが、受信規制の対象にはなりません。
- ソフトバンク電話番号から届くS!メール(ロングメール、スーパーメール、VGSメール、MMS)と、「〇〇.com」ドメインから届くEメールを受信拒否したい場合など、「一括指定」したいメールの種類と「個別アドレスの追加」で登録したいメールの単位が異なる場合は、一括指定と個別アドレスの両方を併用することが可能です。

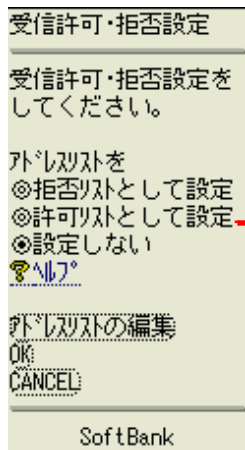
設定方法 携帯電話またはパソコンから設定変更できます



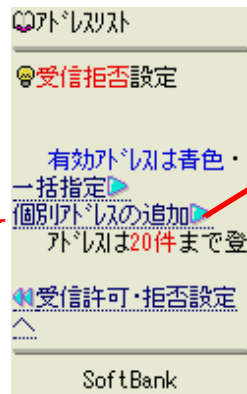
携帯電話から

携帯電話から特定の相手のメール(スーパーメール・ロングメール・Eメール)を受信許可・拒否するには「メール設定(アドレス・迷惑メール等)画面」にて変更が可能です。

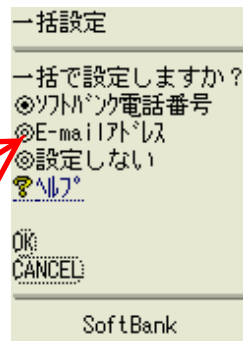




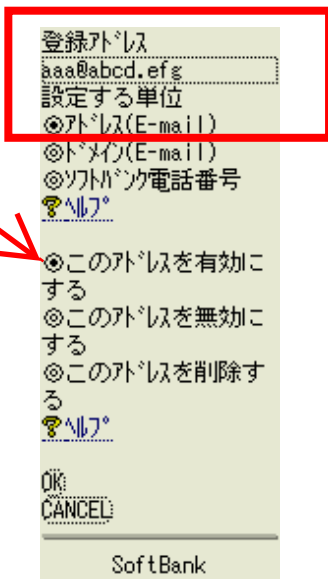
7 「許可リストとして設定」か、「拒否リストとして設定」かを選択し、「OK」を押します。



8 「一括指定」または「個別アドレスの追加」を選択します。「一括指定」は、9へ、「個別アドレスの追加」は、9へ進みます。



9 「一括指定」する場合、「ソフトバンク電話番号」か、「E-mailアドレス」のどちらかを選択し「OK」を押し、設定完了です。



9 「個別アドレスの追加」をする場合、受信規制の対象にしたいアドレスを入力し「OK」を押し、設定完了です。(20件まで)

※ 一括指定したいメールの種類と「個別アドレスの追加」で登録したいメールの単位が異なる場合は、一括指定と個別アドレスの両方を併用することが可能です。



パソコンから

パソコンから、「メール設定(アドレス・迷惑メール等)画面」にて変更が可能です。

※ パソコンの「メール設定(アドレス・迷惑メール等)画面」にアクセスするには「**メール設定(アドレス・迷惑メール等)パスワード**」が必要です。以下の手順で、ご使用中の携帯電話からパスワードを取得してください。